

ZADOVOLJSTVO KORISNIKA FINANCIRANIH KROZ EUROPSKE FONDOVE

Vinojčić, Marija

Undergraduate thesis / Završni rad

2024

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Applied Sciences "Lavoslav Ružička" in Vukovar / Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:150:938437>

Rights / Prava: [In copyright](#) / [Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2025-03-12**



Repository / Repozitorij:

[Repository of University of Applied Sciences
"Lavoslav Ružička" Vukovar](#)



**VELEUČILIŠTE „LAVOSLAV RUŽIČKA“ U VUKOVARU
POSLOVNI ODJEL**

**ZADOVOLJSTVO KORISNIKA
FINANCIRANIH KROZ EUROPSKE
FONDOVE**

ZAVRŠNI RAD

Marija Vinojčić

Vukovar, 2024.

**VELEUČILIŠTE „LAVOSLAV RUŽIČKA“ U VUKOVARU
POSLOVNI ODJEL**

**ZADOVOLJSTVO KORISNIKA
FINANCIRANIH KROZ EUROPSKE
FONDOVE**

ZAVRŠNI RAD

Mentor:

**Doc. dr.sc. Mrvica Mađarac Sandra,
prof. struč, stud.**

Student:

**Marija Vinojčić,
318108**

Vukovar, 2024.

IZJAVA

Izjavljujem da sam završni rad izradila samostalno, koristeći se vlastitim znanjem,
literaturom i provedenim istraživanjem.

U radu mi je pomagala savjetima i uputama doc.dr.sc. Sandra Mrvica Mađarac, prof. struč.
stud. te joj se iskreno zahvaljujem na uloženom trudu i mentorstvu.

Zahvalila bih se mojoj obitelji na bezuvjetnoj podršci tijekom studiranja.

Marija Vinojčić

SADRŽAJ

SAŽETAK.....	
ABSTRACT	
1.UVOD.....	1
2.EUROPSKI FONDOVI	2
2.1. Europska unija i funkcije	2
2.2. Što radi EU?	3
2.3. Deset prioriteta za Europu	3
2.4. Podjela Europskih fondova u Republici Hrvatskoj	3
3. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA FINANCIRANIH KROZ EUROPSKE FONDOVE	5
3.1. Metodologija istraživanja	5
3.2. Rezultati istraživanja	5
4.ZAKLJUČAK.....	18
LITERATURA	19
POPIS GRAFOVA.....	20
ŽIVOTOPIS.....	21

SAŽETAK

Europski fondovi su financijski instrumenti za provedbu politike EU u zemljama članicama. Ulaskom u Europsku Uniju Republika Hrvatska postala je njena punopravna članica i samim time je stekla pravo na financiranje poljoprivrede iz EU fondova. To je dalo mogućnost hrvatskim obrtnicima, poljoprivrednicima, udrugama, javnim ustanovama i sl. da se kroz financiranje iz fondova Europske Unije razvijaju, kupuju nove posjede, novu mehanizaciju, moderniziraju svoju proizvodnju, razviju nove projekte, izgrade bolju infrastrukturu, kupe bolju opremu i razviju nove poduzetničke ideje. Europska Unija ima niz razvijenih programa: Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj i Europski fond za pomorstvo i ribarstvo. Gledajući s aspekta Republike Hrvatske europski fondovi pomogli su u razvijanju, izgradnji, te poboljšanju postojeće strukture unutar države. Republika Hrvatska koristi i aplicira na sve programe fondova. Za ostvarivanje prava na financiranje iz EU fondova je potreban projekt u kojem se postiže svrha financiranja u određenom vremenskom okviru kroz provedene aktivnosti. Cilj ovog načina financiranja je poduprijeti politiku EU, njeno stanovništvo, gospodarske aktivnosti, jačanje uloge kreativnosti i primjena novih digitalnih tehnologija. Osim utjecaja na obrazovanje, socijalnu koheziju, jednakost i dobrobit građana, kultura ima utjecaj i na ekonomski razvoj.

U ovom završnom radu pojasnit će se pojmovi kao što su Republika Hrvatska i Europska Unija. Dotaknuti će se i podjele Europskih fondova te objasniti za što služi svaki program. Za pisanje završnog rada služila sam se metodom empirijskog istraživanja na populaciji koja je koristila Europske fondove. U anketi su postavljena pitanja koja su vezana uz zadovoljstvo svih koji su financirani putem EU fondova. Cilj rada je prikazati istinite podatke, donijeti zaključke i dobiti informacije kako su korisnici zadovoljni provedbom i dobivenim sredstvima.

Ključne riječi: Europski fondovi, Europska Unija, projekt, korisnici, zadovoljstvo korisnika.

ABSTRACT

The European funds are financial instruments for the implementation of EU policies in member states. By acceding to the European Union the Republic of Croatia has become its full member state and Croatian agriculture has therefore become eligible for EU funding. This has made possible for Croatian craftsmen, farmers, associations and public institutions to further develop by buying new property and machinery, by modernising its production, by developing new projects, by building better infrastructure, by buying better equipment and proposing new entrepreneurial ideas. The European Union has a series of developmental projects: The European Regional Development Fund, the European Social Fund, the European Agricultural Fund for Rural Development and the European Maritime and Fisheries Fund. In terms of the Republic of Croatia, the European funds have helped develop, build and improve the existing structures within the country. The Republic of Croatia applies to and uses all funding programmes. In order to be able to receive EU funding, a project is necessary that achieves the purpose of funding within a certain timeframe through the established activities. The aim of this type of funding is to support EU policy, its population, its economic activity, as well as to strengthen the role of creativity and to apply new digital technologies. Besides its influence on education, social cohesion, equality and the welfare of its citizens, culture also influences the economic development. This paper shall explain the terms of the European Union and the Republic of Croatia. I shall also reference the distribution of EU funding and explain the purpose of each programme. In writing this thesis, I used the method of empirical research on population that has made use of European funding. The questionnaire posed questions on the level of satisfaction among those who have received EU funding. The aim of this thesis is to show veritable data, gain information and reach conclusions about the level of satisfaction with the implementation and the received funding.

Key words: European funds, European Union, project, users, user satisfaction.

1.UVOD

Europska unija kakvu danas poznajemo i u kojoj živimo nastajala je dugi niz godina i razvijala je svoju politiku i gospodarstvo vođeno na temeljima politike zajedničkog razvijanja i boljitka država i stanovništva Europske unije.

U prošlom stoljeću koje je bilo obilježeno nizom svjetskih nemira i svjetskih ratova, poljuljanom politikom Europe i svijeta, te velikom gladi i neimaštinom nakon razornih i dugotrajnih ratova u Europi nastaje Europska zajednica za ugljen i čelik, odnosno preteča današnje Europske unije. Prve zemlje članice bile su: Belgija, Italija, Njemačka, Francuska, Nizozemska i Luksemburg. Utemeljiteljem Europske Unije smatra se Francuski ministar vanjskih poslova Robert Schuman. Tijekom idućih godina pa sve do danas Europska unija sve više je razvijala svoj gospodarski sustav i napredak. S godinama sve više država uključivalo se u zajednicu država Europe. Europska unija je ekonomska i politička unija, zajednica europskih država. Današnja Europska unija broji 28 država članica, koje su i dalje suverene i samostalne, ali udružuju svoju “suverenost” kako bi suradnja i razvijanje bilo korisno (službene stranice Europske unije).

Republika Hrvatska relativno je mlada država koja je svoje stvaranje i neovisnost od tadašnje Jugoslavije dobila vodeći Domovinski rat. Tijekom i nakon rata Republika Hrvatska pretrpjela je značajna razaranja i bila joj je potrebna cjelovita obnova na svim razinama. Ideja o ulasku i članstvu u Europskoj uniji javlja se već nakon samog rata i taj proces pristupa traje dugi niz godina. Bilo je potrebno usuglasiti sve političke, socijalne, društvene i ostale procese kako bi postala punopravna članica Europske unije.

Republika Hrvatska postala je članica Europske unije 01.07.2013. godine. Od tog datuma imala je pravo na korištenje Europskih fondova koji su jedan od alata za provedbu politike Europske unije.

Tema ovog rada je Zadovoljstvo korisnika financiranih kroz Europske fondove. U ovom istraživačkom radu koji se sastoji od uvoda i općenitog djela odnosno razrade teme nalazi se istraživanje koje je provedeno od 20.04.2023. do 18.06.2023. o zadovoljstvu korisnika Europskih fondova. Istraživanje je provedeno na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije. Temeljna hipoteza ovog rada je: Jesu li korisnici Europskih fondova zadovoljni?. Zaključkom ćemo napraviti osvrt na cjelokupno istraživanje i utvrditi temeljnu hipotezu.

2.EUROPSKI FONDOVI

Europska unija je konfederacija, odnosno složena politička i ekonomska formacija. Koncept fiskalnog federalizma u Europskoj uniji uvelike se razlikuje od koncepta u nacionalnim državama (Šimović, 2005.) Temelji takvog gospodarstva počivaju na znanju i održivom gospodarskom razvoju. Njegove karakteristike očituju se u rastućoj stopi zaposlenosti te uspostavljanju gospodarske i socijalne kohezije (Kandžija i sur., 2008.). Europska unija postavila je ciljeve kojima će se voditi u svojoj unutarnjoj i vanjskoj politici.

Glavni ciljevi su: održavati i nadograđivati mir uspostavljen između država članica i susjednih zemalja, ujediniti europske države u praktičnoj suradnji, omogućiti siguran život europskim građanima, promicati gospodarsku i društvenu solidarnost, očuvati europski identitet i raznolikost u globaliziranom svijetu, promicati vrijednosti koje su zajedničke Europljanima.

2.1. Europska unija i funkcije

Europska komisija izdala je priručnik 2017. godine u kojem navode glavne modele po kojima Europska unija promiče i čuva vrijednosti europskih država. To se očituje kroz sljedeće:

- vjerovanje u ljudska prava,
- društvenu solidarnost,
- slobodu poduzetništva,
- poštenu podjelu bogatstva,
- pravo na zaštićeni okoliš,
- poštivanje kulturne, jezične i vjerske različitosti,
- usklađeni spoj tradicije i napretka. (Europska komisija, 2017).

Prema podjeli Europske komisije iz 2021. sve što se financira iz programa i proračuna Europske unije može biti: izravno, neizravno i podijeljeno.

Sukladno svim strateškim ciljevima EU, mogu se izdvojiti neka od prioritarnih područja za podizanje razine konkurentnosti, prema Ott i suradnicima 2023. govorimo o sljedećem:

- jačanje unutarnjeg tržišta,
- istraživanje i razvoj, obrazovanje, inovacije i poduzetništvo,

- zaposlenosti i socijalne kohezije,
- Zaštita okoliša i socijalne kohezije. (Ott i sur., 2003).

2.2. Što radi EU?

Europa razvija politiku solidarnosti. Potrebno je ispraviti nejednakosti na tom tržištu, to je svrha politike solidarnosti (Europa u 12 lekcija, 2017). Kroz takvu politiku pokušava se uspostaviti i osigurati ispravno funkcioniranje jedinstvenog tržišta. Kako bi se razvijale nedovoljno razvijene regije i gospodarski sektori.

2.3. Deset prioriteta za Europu

Od 2014 godine Europska komisija odredila je deset glavnih i sljedećih prioriteta koji su objavljeni na stranicama Europske unije, a to su:

- novi poticaj za zapošljavanje, rast i ulaganja
- povezano jedinstveno digitalno tržište
- čvrsta energetska unija s naprednom klimatskom politikom
- bolje povezano i pravednije unutarnje tržište s jakim industrijskim temeljima
- bolje povezana i pravednija ekonomska i monetarna unija
- razuman i uravnotežen sporazum o slobodnoj trgovini sa Sjedinjenim Državama
- područje pravosuđa i temeljnih prava utemeljeno na uzajamnom povjerenju
- nova migracijska politika
- jači globalni čimbenik
- Unija demokratskih promjena (Europa u 12 lekcija, 2017.).

2.4. Podjela Europskih fondova u Republici Hrvatskoj

U Republici Hrvatskoj provedba Europske politike i korištenje Europskih fondova ostvareno je 01.07.2013. odnosno danom kada je Republika Hrvatska pristupila Europskoj Uniji. U Republici Hrvatskoj postoji središnje koordinacijsko tijelo koje je nadležno za upravljanje ESI fondovima, a to je Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije. Europski fondovi se dijele na:

- Kohezijski fond- financiranje projekata iz područja prometa i okoliša

- Europski fond za regionalni razvoj- otvaranje radnih mjesta, lokalni razvoj, razvoj malog i srednjeg poduzetništva
- Europski socijalni fond-poticanje poduzetništva i pomoć posloprimcima u pronalaženju boljih radnih mjesta
- Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj- ruralni razvoj, ulaganja u uspostavu ekološke i teritorijalne ravnoteže, zaštita klimatskih uvjeta i uvođenje inovacija u poljoprivredni sektor
- Europski fond za pomorstvo i ribarstvo-postizanje gospodarske i ekološke održivosti, uzgoj ribe, školjkaša i podvodnog bilja. (Europa u 12 lekcija, 2017).

3. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA FINANCIRANIH KROZ EUROPSKE FONDOVE

3.1. Metodologija istraživanja

Istraživanje je provedeno u svrhu dobivanja informacija od građana koji su koristili Europske fondove. Cilj istraživanja ovog rada je utvrditi zadovoljstvo korisnika financiranih kroz Europske fondove. Istraživanje se provodilo putem anketnog upitnika u papirnatom obliku i kasniji rezultati obrađeni su uz pomoć Google anketnog upitnika.

U istraživanju koje je provedeno na terenu (odnosno “od vrata do vrata”) sudjelovali su korisnici Europskih fondova. Sudjelovali su mali obrtnici kao što su OPG-ovci, proizvođači nekih proizvoda, udruge, poduzeća, jedinice lokalne samouprave, javne ustanove i ostalo.

Istraživanje je provedeno na 70 osoba (korisnika) koji su putem ankete odgovarali na postavljena pitanja.. Područje na kojem se provodilo istraživanje je Osječko-baranjska županija i Vukovarsko- srijemska županija. Istraživanje je provedeno od 20.04.2023. do 18.06.2024. Anketni upitnik bio je anonimn i od ispitanika tražila se iskrenost prilikom popunjavanja. Temeljne hipoteze rada:

- H1: stanovnici Republike Hrvatske koriste mogućnosti Europskih fondova.
- H2: korisnici Europskih fondova zadovoljni su Europskim fondovima.

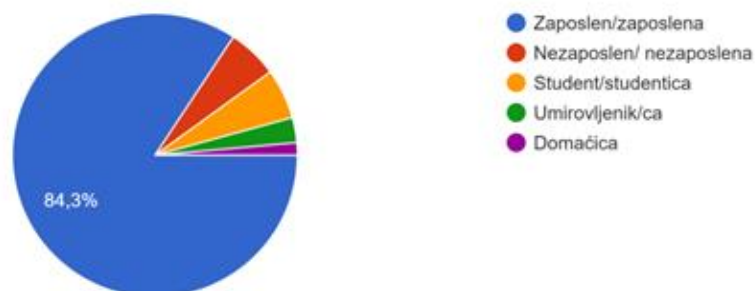
3.2. Rezultati istraživanja

Sudjelovalo je 79% muškaraca i 21% žena. Rezultati istraživanja obrađeni su uz pomoć Google anketnog upitnika. U daljnjem tekstu biti će prikazana sva pitanja i odgovori.

Bilo je ponuđeno pet mogućih odgovora: zaposlen/ zaposlena, nezaposlen/ nezaposlena, student/ studentica, umirovljenik/ca i domaćica. Prema dobivenim informacijama najviše ispitanika su zaposlene osobe (84%) što je ujedno i bilo za očekivati pošto se radi o djelatnostima koja su ujedno i radna mjesta tih osoba. Nezaposlenih i studenata bilo je 5%, dok je oko 2% bilo umirovljenika i domaćica. Iz Grafa 5.1. se vidi radni status ispitanika

RADNI STATUS

70 odgovora



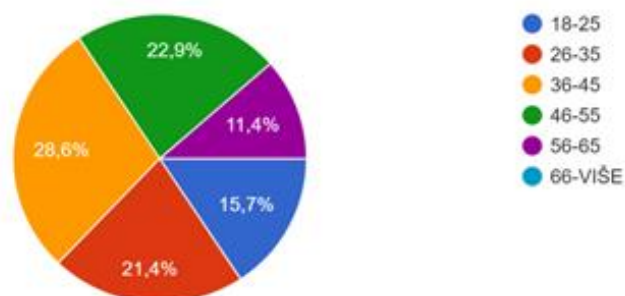
Graf 5.1. Radni status

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Kako bismo istraživanje mogli provesti kvalitetno ispitala sam dob ispitanika kako bi utvrdila koja populacija više koristi europske fondove. Nakon pregledavanja rezultata došla sam do zaključka kako je u Hrvatskoj korištenje europskih fondova zastupljeno u svim dobnim skupinama. Ponuđeni odgovori bili su: 18-25, 26-35, 36-45, 46-55, 56-65 i 66- više. Najviše ispitanika bilo je od 36-45 godina (28%), od 46-55 godina (22%), dobnna skupina 26-35 godina (21%), dobnna skupina od 18-25 godina (15%) i dobnna skupina od 56-65 godina (11%). Dobna skupina od 66- pa na više nije imala ni jednog ispitanika što je bilo i za očekivati budući da su u toj dobnnoj skupini ljudi već umirovljeni i nisu radno aktivni. Iz Grafa 5.2. se vidi dob ispitanika.

DOB

70 odgovora

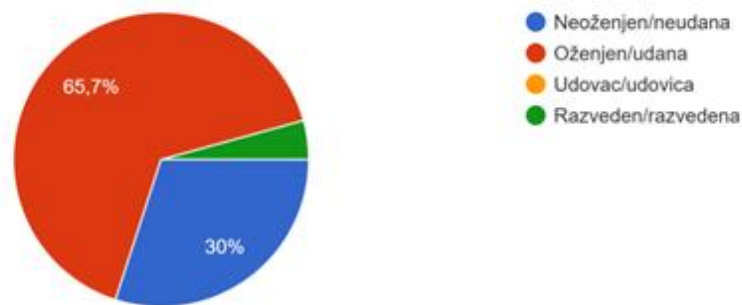


Graf 5.2. Dob

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

S obzirom da je Hrvatska i dalje tradicionalna zemlja i s obzirom da većina ispitanika dolazi iz ruralnih krajeva na pitanje o bračnom statusu imali su ponuđena četiri odgovora: neoženjen/neudana, oženjen/udana, udovac/udovica, razveden/razvedena. Najviše ispitanika njih 65% oženjeno je ili udano što ujedno možemo povezati i s prethodnim pitanjem od dobnoj strukturi uzimajući u obzir kako je najviše ispitanika bilo iz dobne skupine od 36-45 godina kada je većina ljudi u braku. Neoženjen/ neudana (30% ispitanika) što se također može povezati i s dobnom skupinom od 18-25 i 26-35 godina. Poveznica svega toga je što se danas sve kasnije stupa u bračne odnose iz više različitih razloga a neki od njih su: školovanje, moderan način života ili jednostavno odlaganje tog pitanja u životu zbog straha od gubitka lagodnog samačkog života. Za odgovor razveden/ razvedena bilo je 4% ispitanika, dok ni jedan ispitanik nije bio udovac/udovica. Iz Grafa 5.3. se vidi bračni status ispitanika.

BRAČNI STATUS
70 odgovora



Graf 5.3. Bračni status

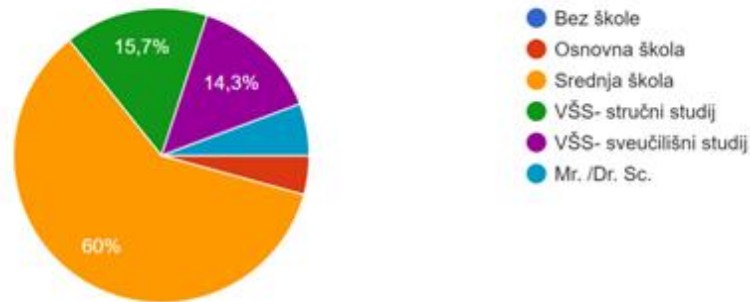
Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Za utvrđivanje razine obrazovanja ispitanika postavljeno je pitanje koje uključuje utvrđivanje razine obrazovanja. Razine obrazovanja koje su korištene su one koje su u RH utvrđene školskim i akademskim pravilnikom. Ponuđeni odgovori bili su: bez škole, osnovna škola, srednja škola, VŠS- stručni studij, VŠS- sveučilišni studij i Mr./Dr. Sc. Najviše ispitanika imalo je završeno srednjoškolsko obrazovanje (60%). VŠS- stručni studij 15% ispitanika.

VŠS- sveučilišni studij (14%), Mr./Dr. Sc (5% ispitanika) i osnovna škola (4% ispitanika). Iz Grafa 5.4. se vidi trenutačna razina obrazovanja ispitanika.

TRENUTAČNA RAZINA OBRAZOVANJA

70 odgovora



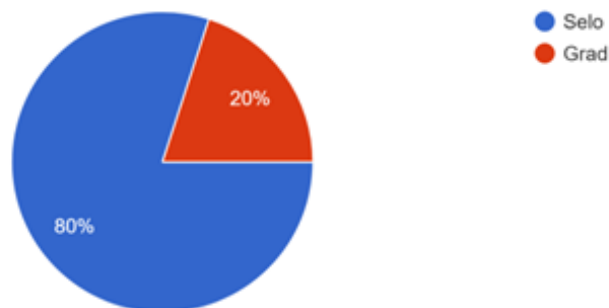
Graf 5.4. Trenutačna razina obrazovanja

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

S obzirom da se istraživanje provodilo na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije koje su dvije velike poljoprivredne županije i s obzirom da govorimo o Istočnom dijelu Republike Hrvatske koja je ujedno i poljoprivredna regija i područje koje se nakon 90-tih godina moralo obnoviti i ponovno pokrenuti poslovanje u svim aspektima bitno je bilo saznati dolaze li nam ispitanici iz grada ili sela. Na ponuđeni odgovor selo 80% ispitanika odgovorilo je da živi na selu, dok je 20% ispitanika odgovorilo da živi u gradu. To također možemo povezati i s time kako u te dvije županije postoji manji broj gradova i kako ipak još uvijek dosta stanovništva živi, boravi i radi na selu. Iz grafa 5.5. se vidi sredina u kojoj žive ispitanici.

SREDINA U KOJOJ ŽIVITE?

70 odgovora



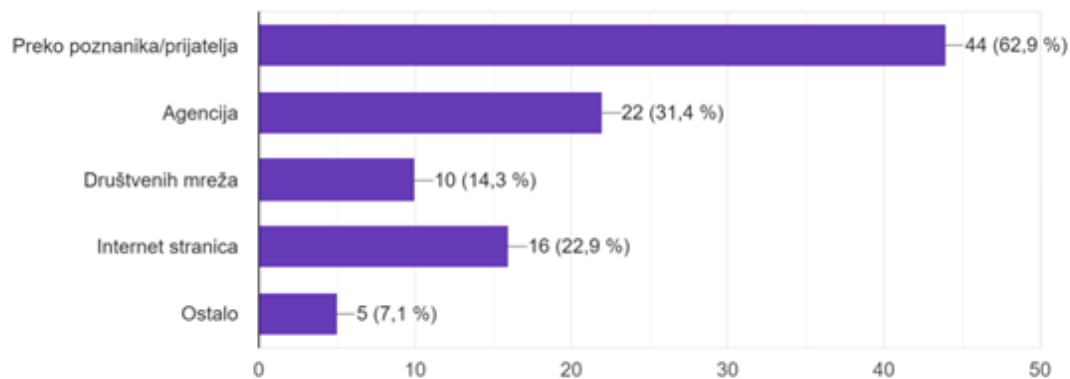
Graf 5.5. Sredina u kojoj živite

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Točno je 11 godina kako se u Republici Hrvatskoj provode i financiraju europski projekti. Stanovništvo unazad 11 godina ima priliku obogatiti svoje poslovanje koristeći Europske fondove. Istraživanjem različitih stranica preko kojih korisnici mogu doći do informacija u anketi je postavljeno pitanje koje je vezano za to. Ispitanicima je ponuđeno odgovoriti na pet najčešćih izvora informacija, ali su mogli dati više odgovora. Bilo nam je bitno saznati preko čega oni najviše dolaze do informacija. Ponuđeni odgovori bili su: preko poznanika/prijatelja, agencija, društvenih mreža, internet stranica i ostalo. Najviše ispitanika njih 62% do informacija došlo je preko poznanika/prijatelja. Što također ukazuje na to kako su informacije koje idu “od usta do usta” ujedno i najbolje informacije vjeruju li ljudi onima koji su to prošli ili onima koji su im blisku. Preko različitih agencija za fondove saznalo je 31% ispitanika, dok preko internet stranica 22% ispitanika. Preko društvenih mreža za fondove saznalo je 14% ispitanika što u jedno možemo povezati i s dobnom skupinom od 18-25 ili 26-35 koja najviše vremena provodi koristeći društvene mreže, iako u današnje vrijeme korištenje društvenih mreža ne može se više svesti samo na mlađe dobne skupine jer društvene mreže koriste sve dobne skupine. Preko ostalih izvora informacija došlo je 7% ispitanika. Iz Grafa 5.6. se vidi kako su ispitanici saznali za Europske fondove.

KAKO STE SAZNALI ZA EUROPSKE FONDOVE?

70 odgovora

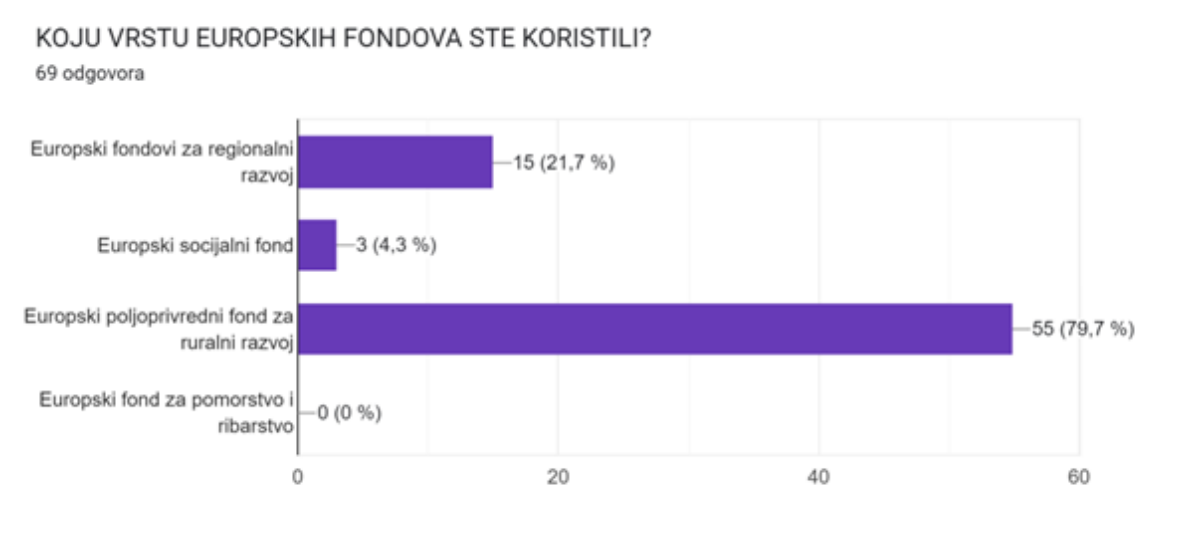


Graf 5.6. Kako ste saznali za Europske fondove

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Unutar Europske Unije razlikuju se nekoliko vrsta fondova koji se mogu koristiti. U ovom anketnom upitniku postavljeno je pitanje koje je vezano za vrstu Europskih fondova kako bi mogli vidjeti što su ispitanici najviše koristili. Uzimajući u obzir vrste fondova ispitanicima su ponuđena četiri odgovora: Europski fondovi za regionalni razvoj, Europski socijalni fond,

Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj i Europski fond za pomorstvo i ribarstvo. Najveći broj ispitanika (79%) koristilo je poljoprivredni fond što možemo povezati sa prethodnim pitanjem o sredini u kojoj žive i povezati s prostorom na kojem se anketa provodila. Na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije razvijena je poljoprivreda i zadnjih godina se intenzivno razvija novi oblik turizma odnosno ruralni turizam. Javne ustanove i poduzeća najčešće su koristila fondove za regionalni razvoj (21%) ispitanika. Europske fondove za socijalni razvoj koristilo je svega 4% ispitanika tu se može zaključiti kako su udruge te koje koriste novac socijalnog fonda za svoje razvijanje i poslovanje. Ni jedan ispitanik nije koristio fond za pomorstvo i ribarstvo što nije iznenađujući podatak s obzirom da se anketa provodila u poljoprivrednom području. Iz Grafa 5.7. se vidi koje vrste Europskih fondova su koristili ispitanici.



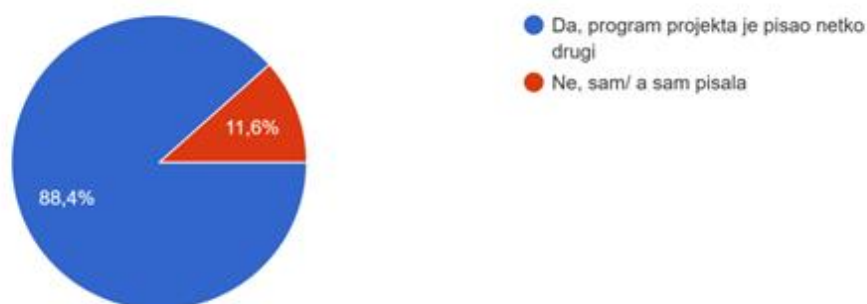
Graf 5.7. Koju vrstu Europskih fondova ste koristili

Izvor: izrada autorice rada,2023.

Korištenjem europskih fondova razvijao se i još jedan segment, a to je obrazovanje osoba koje su stručne u pisanju i povlačenju novca iz Europskih fondova. Samim tim obrazovanjem pojavili su se i novi uredi koji su specijalizirani i stručni za pisanje projekata i većina ljudi se okreće njima kako bi im pomogli povući novac iz Europskih fondova. Ispitanicima smo postavili pitanje koje je vezano uz pisanje projekata. Na ovo pitanje ispitanici su imali priliku odgovoriti na dva ponuđena odgovora: da, program projekta je pisao netko drugi ili ne sam/a sam pisala. Najviše ispitanika (88%) odgovorilo je kako je projekt pisao netko drugi, dok je (11%) ispitanika samo pisalo svoj projekt. Iz Grafa 5.8. se vidi koliko njih je koristilo pomoć drugih osoba za pisanje projekata.

JESTE LI KORISTILI POMOĆ OSOBA KOJE PIŠU PROJEKTE?

69 odgovora



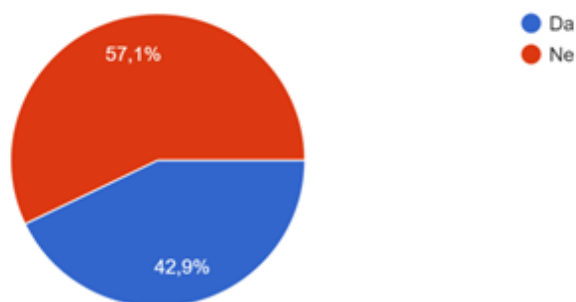
Graf 5.8. Jeste li koristili pomoć osoba koje pišu projekte

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

S obzirom kako je za pokretanje i korištenje Europskih fondova potrebno ispuniti niz različitih formulara i napisati projekt. Bitno je saznati kakvo je mišljenje među korisnicima o jednostavnosti Europskih fondova. Na ovo pitanje ispitanici su imali ponuđena dva odgovora. Najviše ispitanika (57%) odgovorilo je kako apliciranje nije jednostavno, dok je (42%) ispitanika odgovorilo da je apliciranje jednostavno. Iz Grafa 5.9. se vidi mišljenje ispitanika o tome da li je apliciranje na Europske fondove jednostavno.

SMATRATE LI DA JE APLICIRANJE NA EUROPSKE FONDOVE JEDNOSTAVNO?

70 odgovora



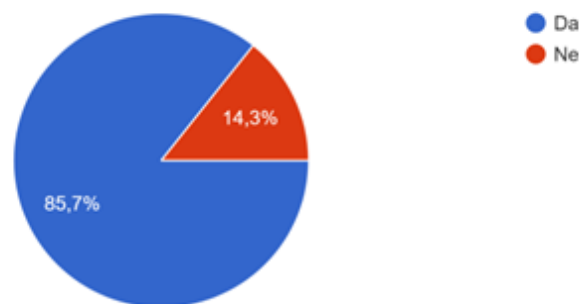
Graf 5.9. Smatrate li da je apliciranje na Europske fondove jednostavno

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Ova anketa provodila se u svrhu donošenja zaključka koliko su korisnici Europskih fondova zadovoljni. S obzirom kako je novac uvijek taj koji pokreće razvijanje pa na kraju krajeva i jedan je od glavnih instrumenata politike Europske Unije i Republike Hrvatske u anketi je

postavljeno pitanje o tome jesu li korisnici zadovoljni iznosom koji su dobili. Ispitanici su imali ponuđena dva moguća odgovora. Ispitanici njih 85% zadovoljno je iznosom, dok je 14% ispitanika nezadovoljno iznosom koji su dobili. Zaključak: većina ispitanika zadovoljna je dobivenim sredstvima. Iz Grafa 5.10. se vidi jesu li ispitanici zadovoljni iznosom koji su dobili koristeći europske fondove.

JESTE LI ZADOVOLJNI IZNOSOM KOJI STE DOBILI?
70 odgovora



Graf 5.10. Jeste li zadovoljni iznosom koji ste dobili

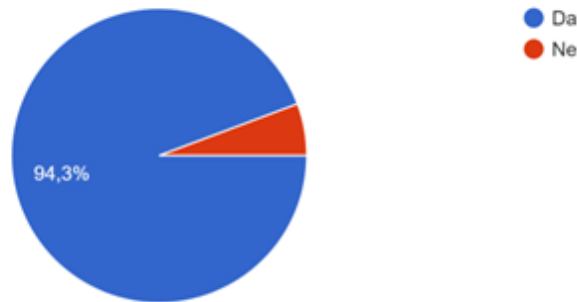
Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Povezujući s prethodnim pitanjem dobili smo obrazloženje ispitanika koji nisu zadovoljni iznosom koji su dobili i zanimalo nas je koji su razlozi nezadovoljstva. Korisnici su na ovo pitanje mogli odgovoriti samostalno. U daljnjem dijelu teksta prikazati će se samo jedan dio odgovora. Neki od odgovora su: “nisu kvalitetno složeni prioriteti”, “potrebna su mi bila vlastita sredstva”, “kada se sve zbroji nije to postotak koji piše” i “nepravедno umanjena sredstva za mlade poljoprivrednike”.

Fondovi se koriste kao financijski instrument za provedbu politike EU i RH i imaju svoju namjenu za razvijanje, boljitak i olakšavanje poslovanja. Ispitanici su na ovom pitanju imali mogućnost odgovoriti sa dva ponuđena odgovora. Najviše ispitanika (94%) smatraju kako su im fondovi pomogli i olakšali poslovanje, dok samo (5%) ispitanika smatra kako im fondovi nisu pomogli i olakšali poslovanje. Gledajući na postotak ovo je vrlo zanimljivo pitanje i zanimljivi rezultat. Možemo sa sigurnošću reći kako su Europski fondovi jedan od najboljih instrumenata za razvijanje poslovanja i kako su korisnici iznimno zadovoljni. Iz Grafa 5.11. se vidi jesu li ispitanicima Europski fondovi olakšali poslovanje.

SMATRATE LI DA SU VAM EUROPSKI FONDovi POMOGLI I OLAKŠALI VAŠE POSLOVANJE?

70 odgovora



Graf 5.11. Smatrate li da su Vam Europski fondovi pomogli i olakšali poslovanje

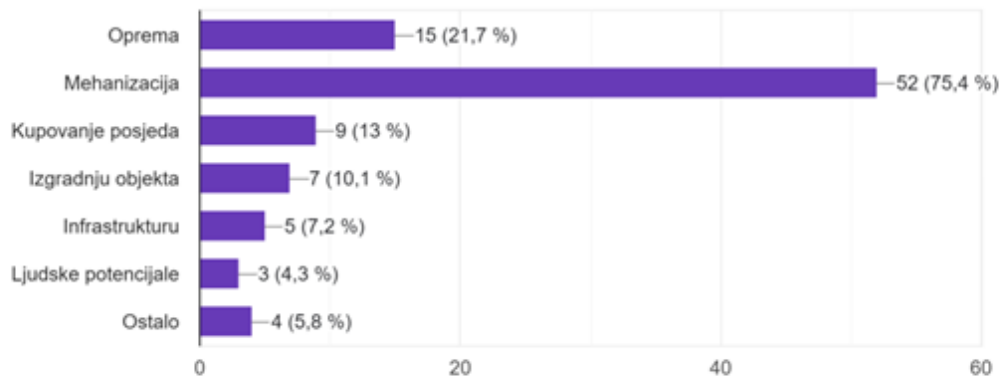
Izvor: izrada autorice rada, 2023.

U ovom pitanju ispitanicima dana je mogućnost otvorenog odgovora. U daljnjem dijelu teksta biti će napisani određeni dio odgovora. Ispitanici su odgovorili: “pomogli su mi u novčanom smislu kao određeni poticaj za ovu sferu posla”, “veliki iznos sredstava koji nismo mogli samostalno financirati”, “svaka pomoć u početku poslovanja je dobrodošla, vjetar u leđa”, s obzirom da sam išao na kupnju traktora i još nekih poljoprivrednih strojeva, uvelike mi je olakšalo da brže, jednostavnije i kvalitetnije obrađujem zemlju”, “Dobila sam 50 000 eura za kupnju teladi. Uslijed korone hrana kojom se oni hrane je jako poskupila, dok je kg žive vage bikova jako malo porastao. Tako da bi imala više novaca da sam prodala kukuruz, žito i ječam” i “fondovi puno pomažu. Samo treba olakšati papirologiju”.

Novac dobiven iz Europskih fondova može se koristiti za različite svrhe odnosno različite proizvode i načine. Ovo pitanje možemo povezati i s pitanjem koju vrstu europskih fondova su koristili gdje je najveći broj ispitanika koristio fondove za poljoprivredu. U ovom pitanju ispitanici su imali ponuđene odgovore i mogućnost odgovora na više. Najviše ispitanika (75%) kupilo je mehanizaciju, opremu je kupilo (21%) ispitanika, izgradnju objekta (7%), infrastrukturu (7%) ispitanika, za kupovanje posjeda (11%) ispitanika, za ljudske potencijale (4%) ispitanika i ostalo (5%) ispitanika. Iz Grafa 5.12. se vidi za koju svrhu su ispitanici koristili novac dobiven od Europskih fondova.

ZA KOJU SVRHU STE KORISTILI NOVAC DOBIVEN OD EUROPSKIH FONDOVA?

69 odgovora



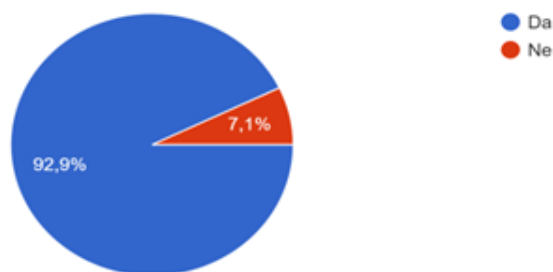
Graf 5.12. Za koju svrhu ste koristili novac dobiven od Europskih fondova

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Europski fondovi nude mogućnost ponovnog apliciranja i uzimanja sredstava. Neki su tu priliku iskoristili, a neki imaju u vidu ponovno koristiti Europske fondove. Na pitanje planiraju li ponovno aplicirati najveći broj ispitanika (92%) planira ponovno aplicirati dok (7%) ispitanika ne planira ponovno aplicirati. Ovo pitanje i odgovore možemo usko povezati s pitanjem jeste li zadovoljni iznosom koji ste dobili gdje je postotak bio potpuno isti. Ovdje možemo zaključiti da svi oni koji su zadovoljni planiraju ponovno aplicirati, dok oni koji su nezadovoljni ne planiraju ponovno aplicirati. Iz Grafa 5.13. se vidi planiraju li ispitanici ponovno aplicirati na Europske fondove.

PLANIRATE LI PONOVRNO APLICIRATI EUROPSKE FONDOVE

70 odgovora

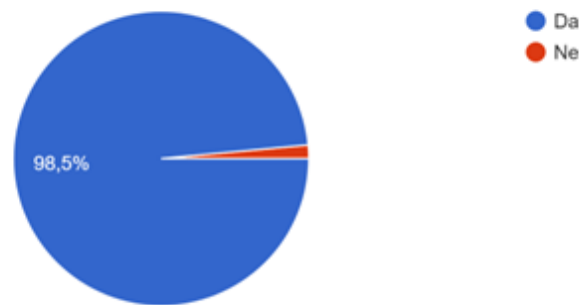


Graf 5.13. Planirate li ponovno aplicirati Europske fondove

Izvor: izrada, autorice rada, 2023.

U ovom pitanju bila su ponuđena dva moguća odgovora. Najveći postotak ispitanika (98%) preporuča drugima korištenje fondova, dok (2%) ispitanika ne preporuča drugima korištenje fondova. Iz grafa 5.14. se vidi preporučuju ju ispitanici korištenje Europskih fondova drugima.

PREPORUČUJETE LI DRUGIMA KORIŠTENJE EUROPSKIH FONDOVA
68 odgovora



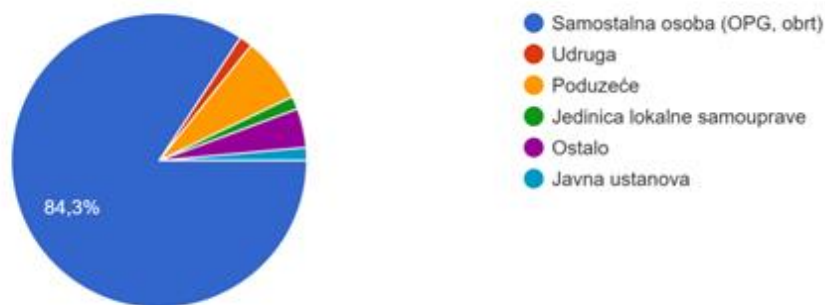
Graf 5.14. Preporučujete li drugima korištenje Europskih fondova

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Na ovo pitanje imali smo ponuđene kategorije zaposlenja. Bilo je bitno saznati gdje rade ispitanici i preko čega su aplicirali fondove. Najveći broj ispitanika (84%) dolazi iz sektora poljoprivrede (OPG) i obrtnika, poduzeća (7%), jedinice lokalne samouprave, udruge i javne ustanove (1%) i ostalo (4%). Ovo pitanje i odgovori nisu bili za ne očekivati, ako povežemo sa prethodnim pitanjem koje je vezano za vrstu Europskih fondova gdje smo imali najveći postotak fonda za poljoprivredu ovo je očekivani ishod. Iz Grafa 5.15. se vidi kako su ispitanici aplicirali na Europske fondove.

EUROPSKE FONDOVE APLICIRAO SAM KAO?

70 odgovora



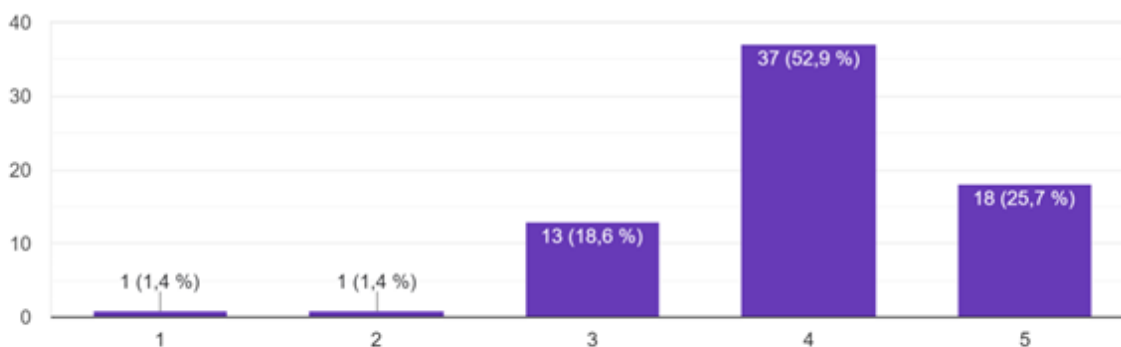
Graf 5.15. Europske fondove aplicirao sam kao

Izvor: izrada autorice rada 2023.

Kako bi došli do konačnog zaključka i odgovora na temeljnu hipotezu postavljeno je pitanje koje se odnosi na (ne) zadovoljstvo korisnika. Ispitanici su mogli svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo bodovati na skali od 1 do 5. Najveći broj ispitanika (52%) dalo je ocjenu 4, ocjenu 5 dalo je (25%) ispitanika, ocjenu 3 dalo je (18%) ispitanika i ocjenu 1 i 2 (1%) ispitanika. Iz Grafa 5.16. se vidi ocjena (ne)zadovoljstva ispitanika.

OCIJENITE VAŠE (NE)ZADOVOLJSTVO

70 odgovora



Graf 5.16. Ocijenite vaše (ne) zadovoljstvo

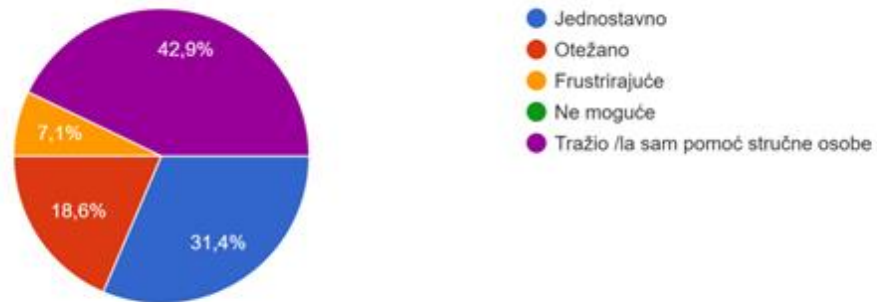
Izvor: izrada autorice rada, 2023.

Zadnje pitanje u ovom anketnom upitniku bilo je: prijava projekta bila mi je. Ovdje se tražilo da ispitanici odgovore na pitanje uz pomoć 5 ponuđenih odgovora. Ovdje smo dobili široku lepezu odgovora. Najveći broj ispitanika (42%) tražilo je pomoć stručne osobe, na odgovor

jednostavno (31%), otežano (18%) ispitanika i frustrirajuće (7%) ispitanika. Iz Grafa 5.17. se vidi kakva je prijava projekta ispitanicima bila.

PRIJAVA PROJEKTA BILA MI JE

70 odgovora



Graf 5.17. Prijava projekta bila mi je

Izvor: izrada autorice rada, 2023.

4.ZAKLJUČAK

U današnjem suvremenom svijetu kada su informacije na dlanu i kada je svijet jedno veliko “globalno selo” postoji niz informacija i alata za razvijanje poslovanja. Stanovnici su svjesni prolaznosti vremena i važnosti razvijanja sebe i svoga poslovanja na dobrobit sebe, svoje okoline, ali i države. Danas se nudi niz mogućnosti kojima se to može ostvariti. Jedna od mogućnosti su upravo i Europski fondovi kao vodeći alat europske politike i europskog razvijanja. Republika Hrvatska svojim učlanjenjem 1.7.2013. dobiva pravo na korištenje europskih fondova. U 10 godina korištenja poslovanje se razvilo i dan danas se razvija i gleda u bolju budućnost. Ovo istraživanje provedeno je upravo iz tog razloga kako bismo saznali jesu li korisnici europskih fondova zadovoljni i planiraju li ponovno aplicirati na europske fondove. Prilikom provođenja istraživanja glavni alat za provedbu bio je anketni upitnik u kojem su korisnici imali ponuđene odgovore na koje su odgovarali. Anketni upitnik bio je anonimnog karaktera što je doprinijelo tome da ispitanici iskreno odgovore na postavljena pitanja. Došlo se do zaključka kako se o Europskim fondovima čuje i kako su svi upoznati s njima. Velika većina do informacija dolazi putem interneta, mobilnih uređaja i društvenih mreža što je bilo i za očekivati jer danas se život bez tih alata ne odvija i to je postao sastavni dio života svakog pojedinca. Došli smo do općenitih podataka kao što su dob, spol, razina obrazovanja, bračni status i sredina u kojoj žive. U kasnijim pitanjima tražili smo konkretne odgovore na pitanja vezana uz apliciranje na Europske fondove, iz kojeg fonda, da li im je apliciranje bilo teško, jesu li zadovoljni iznosom koji su dobili, jesu li koristili pomoć drugih osoba i na kraju smo ih zamolili da ocijene Europske fondove. Najveći broj ispitanika je zadovoljan provedbom Europskih fondova, kako su uspjeli poboljšati svoje poslovanje, kako im je olakšalo poslovni uspjeh i kako ponovno planiraju aplicirati na Europske fondove. Najveći broj ispitanika dao je prosječnu ocjenu 4. Iz navedenog se može zaključiti kako stanovnici Republike Hrvatske koriste Europske fondove i kako su korisnici Europskih fondova zadovoljni dobivenim sredstvima i provedbom Europskih fondova.

Može se zaključiti kako će biti zanimljivo promatrati ono što će se događati oko nas u budućnosti i kako ćemo možda i mi svi biti korisnici fondova koji se obogatiti i olakšati naše poslovanje.

LITERATURA

Popis knjiga:

1. Europa u 12 lekcija. (2017). Europska komisija.
2. Kandžija V., Cvečić, I. (2008). Makrosustav Europske unije, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka.
3. Ott, K., i suradnici. (2003). Pridruživanje Hrvatske Europskoj uniji- izazovi ekonomske i pravne prilagodbe, institut za javne financije, Zagreb.
4. Šimović, H. (2005). Proračun Europske Unije, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Zagreb.

Internet izvori:

1. Portal o EU-u: https://european-union.europa.eu/index_hr (pristupljeno: 20.02.2024).
2. Ministarstvo Regionalnog razvoja i fondova Europske unije: <https://razvoj.gov.hr/> (pristupljeno 25.02.2024).
3. Europska komisija: https://commission.europa.eu/index_hr (pristupljeno 25.02.2024).
4. Europski strukturni i investicijski fondovi: <https://strukturnifondovi.hr/> (pristupljeno 22.02.2024).

POPIS GRAFOVA

Graf 5.1. Radni status.....	6
Graf 5.2. Dob.....	6
Graf 5.3. Bračni status.....	7
Graf 5.4. Trenutačna razina obrazovanja	8
Graf 5.5. Sredina u kojoj živite	8
Graf 5.6. Kako ste saznali za Europske fondove	9
Graf 5.7. Koju vrstu Europskih fondova ste koristili	10
Graf 5.8. Jeste li koristili pomoć osoba koje pišu projekte	11
Graf 5.9. Smatrate li da je apliciranje na Europske fondove jednostavno	11
Graf 5.10. Jeste li zadovoljni iznosom koji ste dobili.....	12
Graf 5.11. Smatrate li da su Vam Europski fondovi pomogli i olakšali poslovanje.....	13
Graf 5.12. Za koju svrhu ste koristili novac dobiven od Europskih fondova.....	14
Graf 5.13. Planirate li ponovno aplicirati Europske fondove.....	14
Graf 5.14. Preporučujete li drugima korištenje Europskih fondova	15
Graf 5.15. Europske fondove aplicirao sam kao.....	16
Graf 5.16. Ocijenite vaše (ne) zadovoljstvo	16
Graf 5.17. Prijava projekta bila mi je	17

ŽIVOTOPIS

Osobni podaci

Prezime(na) / Ime(na)	Vinojčić Marija
Adresa(e)	Hrvatskih branitelja 7a, 31304, Duboševica, Hrvatska
E-mail	mv318108@vevu.hr , marija.vinojcic1@gmail.com
Datum rođenja	31.08.1999.
Spol	Ženski

Radno iskustvo:

Naziv poslodavca	OPG Marija Vinojčić
Datumi	2018- traje
Zanimanje ili radno mjesto	Direktor OPG-a Marija Vinojčić
Ime i adresa poslodavca	
Naziv poslodavca	Primka d.o.o.
Datumi	2024- traje
Zanimanje ili radno mjesto	Knjigovođa
Ime i adresa poslodavca	Primka d.o.o., Hrvatskih branitelja 41, Čeminac.

Obrazovanje i osposobljavanje 2014- 2018

Naziv dodijeljene kvalifikacije	Gimnazijalac
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja	Gimnazija Beli Manastir
Osobne vještine i kompetencije	Komunikativna, vedra osoba koja je spremna napredovati
Materinski jezik(ci)	Hrvatski
Drugi jezik(ci)	Njemački, engleski
Računalne vještine i kompetencije	korištenje Microsoft office

Mentor

potpis

Datum obrane završnog rada

Predsjednik Povjerenstva za ocjenu i obranu završnog rada

potpis